

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁMKU SVIJANY

Článek 1. - NÁVŠTĚVNÍ SEZÓNA

1. Návštěvní sezóna trvá celoročně.
2. **Prohlídky se konají:**
 - 1. 4. - 30. 5. 9:00 - 17:00 hodin
 - 1. 6. - 31. 8. 9:00 - 19:00 hodin
 - 1. 9. - 31. 10. 9:00 - 17:00 hodin
 - 1. 11. - 31. 3. po dohodě
3. **Poslední prohlídka 30 minut před koncem návštěvní doby.**
4. Areál volně přístupných prostor tvoří nádvoří zámku a zámecká zahrada. Jejich otevření a uzavření je shodné s návštěvní dobou celého objektu.

Článek 2. - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. Pokladna zámku se otevírá v 9:00 hodin a dále je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
2. Interval mezi jednotlivými prohlídkami je limitován provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
3. Hromadným výpravám lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem přesný den a čas zahájení
4. prohlídky.

Článek 3. - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok. **Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců objektu zámku.**
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (*vedoucí skupiny hromadnou vstupenku*).
3. **Zakoupené vstupenky již nelze vrátit.**



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz

4. **Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu do zámku uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.**
5. Snížené vstupné se poskytuje po splnění daných podmínek, jehož výši určuje platný cenový výměr.
6. Rodinné vstupné se poskytuje po splnění daných podmínek, jehož výši určuje platný cenový výměr.

Článek 4. - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Zámek Svijany je historickým areálem, kde jsou zachovány budovy původních konstrukcí.
S ohledem na specifickou situaci jsou návštěvníci povinni věnovat zvýšenou pozornost vlastní bezpečnosti a v nejvyšší míře dbát na bezpečnost dětí.
2. Děti ve věku do 15 let mají do památkových objektů povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
3. **Návštěvníci jsou povinni řídit se při prohlídce pokyny průvodce nebo jiného pracovníka správy objektu.**
4. **Během prohlídky interiérů a exteriérů je návštěvník povinen věnovat zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, jednotlivým stupňům schodiště, případně jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu.**
5. **V areálu zámku je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.**
6. Odpovědnost provozovatele za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

Článek 5. - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. **Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků objektu,** vydaných v zájmu jejich bezpečnosti, ochrany kulturní památky, bezpečnosti sbírek a bezproblémového zajištění návštěvního provozu. Při neuposlechnutí pokynu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. **Z důvodu ochrany objektu, sbírek a bezpečnosti návštěvníků je areál zámku monitorován kamerovým systémem se záznamem.** Kamerový systém je provozován v souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením EU č. 2016/679.



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz

3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do objektu zakázán.
4. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty. Výjimku tvoří pouze asistenční psi.
5. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
6. V okamžiku zjištění ztráty či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (*případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR*).
7. **Je zakázáno jakýmkoliv způsobem poškozovat a ohrožovat zámecký objekt, jeho sbírky a ostatní příslušný majetek.**

Zejména je zakázáno:

- a) psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich nebo je jinak poškozovat
 - b) opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - c) rušit hlukem (*hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a jiných přijímačů, hlasitými projevy, a podobnou činností*) výklad průvodce
Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z prohlídky bez náhrady vstupného.
 - d) kouřit v prostorách celého areálu, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém areálu
 - e) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji atd.
 - f) vyhazovat cokoli do kašny, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
 - g) jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (*kromě vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků*) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola lze v objektu odkládat na vyhrazených místech.
8. V celém areálu zámku je zakázáno létání bezpilotních letadel (*dronů, multikoptér aj.*) a leteckých modelů.
 9. Je zakázáno fotografie, videa či jinou dokumentaci pořízenou v areálu objektu používat ke komerčním účelům, dále ji šířit a publikovat v tištěných i elektronických médiích bez výslovného souhlasu provozovatele.
 10. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli.
 11. Výjimku z návštěvního řádu může ve zdůvodněných případech povolit provozovatel.



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz

Článek 6. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání předložena. **Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na provozovatele památky:**

Pivovar Svijany, a.s.
Svijany 25
463 46 Svijany

Tel.: + 420 481 770 703
+ 420 481 770 700

E-mail: info@zameksvijany.cz
www.zameksvijany.cz

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 25. června 2016.

PIVOVAR SVIJANY, a.s.

č.p. 25, 463 46 Svijany

Tel.: 481 770 700

IČO: 25035207 DIČ: CZ25035207



Ing. Libor Stejskal
manažer Zámku Svijany



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz | www.zameksvijany.cz