



Provozní řád Pivních lázní Svijany

Provozovatel

PIVOVAR SVIJANY, a.s.

Se sídlem: Svijany 25, Svijany, 463 46

IČO : 25035207

DIČ : CZ25035207

Kontakt

Pivní lázně Svijany

č. p. 26, 463 46 Svijany

Tel: + 420 481 770 704

E-mail: info@pivnilaznesvijany.cz

Provozní řád slouží k zajištění bezpečnosti, pořádku a čistoty v prostorách Pivních lázní Svijany. Každý návštěvník Pivních lázní Svijany se zavazuje dodržovat provozní řád, jakož i veškerá další pravidla řádného a bezpečného provozu.

- Pivní lázně Svijany je možné navštívit pouze po předchozí rezervaci a úhradě ceny.
- Vstup do Pivních lázní Svijany je povolen osobám starším 18 let. Osobám, které se z důvodu tělesného postižení nemohou samostatně bezpečně pohybovat anebo by mohly ohrozit své zdraví, je vstup do prostor Pivních lázní Svijany povolen pouze s příslušným doprovodem.
- Každý návštěvník Pivních lázní Svijany je povinen se seznámit s kontraindikacemi pivní lázně, popřípadě masáže.
- Pro odpočinek po koupeli je v každé místnosti slaměné lůžko. Sláma se pravidelně jednou za 3 měsíce vyměňuje.
- Návštěvníkům je zakázáno chování odporující dobrým mravům nebo narušující dodržování bezpečnosti, klidu a pořádku. V prostorách Pivních lázní Svijany je zakázáno dělat zbytečný hluk, běhat a vstupovat do prostor určených pouze pro personál.
- Z návštěvy Pivních lázní Svijany mohou být vyloučeny osoby opilé nebo pod vlivem drog. Platí přísný zákaz kouření, užívání drog a rozdělování ohně v prostorách Pivních lázní Svijany.
- Každý návštěvník je povinen brát v úvahu zvýšené riziko úrazu, které je spojeno s provozem pivní lázně v souvislosti s mokřými plochami. Proto je nutná zvýšená opatrnost, zvláště při vstupu a výstupu z vany. Provozovatel odpovídá za škodu na zdraví, pokud vznikla porušením jeho povinnosti předcházet nebezpečným situacím (§ 2900 OZ). Škody způsobené výlučně neopatrností návštěvníka hradí tento návštěvník.



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz |

www.zameksvijany.cz



- Veškeré úrazy jsou návštěvníci povinni ihned nahlásit personálu Pivních lázní Svijany, který zajistí poskytnutí první pomoci. Při včasné oznámení úrazu v Pivních lázních Svijany nebude brát provozovatel zřetel na pozdější nahlášení úrazu.
- Provozovatel pravidelně kontroluje stav podlah, van a dalšího zařízení a zajišťuje dohled vyškoleného personálu.
- Každý návštěvník je povinen uposlechnout pokynů personálu Pivních lázní Svijany, který je zodpovědný za bezpečnost návštěvníků a dodržování provozního řádu.
- Ve všech prostorách Pivních lázní Svijany platí přísný zákaz donášení vlastních sklenic a předmětů ze skla, které by mohly v případě uklouznutí způsobit vážný úraz. Je zakázáno vstupovat do místností s pivní lázní ve venkovní obuvi.
- Je zakázáno manipulovat, přesouvat či jinak poškozovat vnitřní zařízení pivních lázní. Je zakázáno odnášet věci spadající do vnitřního zařízení a majetku pivních lázní. Je zakázáno vstupovat do prostor technického zázemí a technologií.
- Osoby, které nerespektují provozní řád Pivních lázní Svijany, mohou být vykázány personálem Pivních lázní Svijany, bez navrácení uhrazené ceny za proceduru.
- Provozovatel neručí za cenné věci vnesené do prostor Pivních lázní Svijany. Za cenné věci se považují větší částky peněz, šperky, mobily, platební karty aj. Případné krádeže je nutné nahlásit personálu Pivních lázní Svijany.
- V případě požáru jsou návštěvníci Pivních lázní Svijany povinni postupovat dle instrukcí personálu Pivních lázní Svijany, popřípadě požárních poplachových směrnic.
- V případě nadměrného znečištění prostor je klient povinen uhradit poplatek ve výši 2000 Kč, odpovídající nákladům na úklid a sanaci. V případě poškození či zničení inventáře lázní je klient povinen uhradit náklady na jeho opravu či znovupořízení.
- Seznámení se s provozním řádem a jeho akceptování klient potvrdí svým podpisem v souladu s pravidly GDPR.

Tento návštěvní řád nabývá platnosti od 1.11.2025

Ing. Libor Stejskal

Manažer Hotelu & Zámku Svijany



HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799
Email: hotel@zameksvijany.cz | info@zameksvijany.cz | www.hotelzameksvijany.cz |
www.zameksvijany.cz