



# Provozní řád Pivních lázní Svijany

## Provozovatel

PIVOVAR SVIJANY, a.s.

Se sídlem: Svijany 25, Svijany, 463 46

IČO : 25035207

DIČ : CZ25035207

## Kontakt

Pivní lázně Svijany

č. p. 26, 463 46 Svijany

Tel: + 420 481 770 704

E-mail: [info@pivnilaznesvijany.cz](mailto:info@pivnilaznesvijany.cz)

## Předmět podnikání – „Pivní lázně“

- podrobný popis a specifikace služeb:

Pivní lázně jsou součástí objektu „stará škola“. Jedná se o místnosti nacházející se v přízemí a v prvním nadzemním podlaží.

V přízemí jsou umístěny 4 samostatné místnosti, z nichž 3 místnosti jsou určeny k samotným procedurám koupele. Jedna místnost je přizpůsobena slouží jako šatna pro klienty.

Pro obsluhu je v přízemí vstupní haly umístěna recepce se zázemím a sociálním zařízením.

V prvním nadzemním podlaží se nachází kancelář a samostatná masérna.

Pivní lázně jsou provozovány formou koupele v kádi, která je napuštěna teplou vodou o teplotě cca 38 stupňů, do které se před klienty přidávají pivovarské kvasnice, mletý slad a chmelové granule. Pro odpočinek po koupeli je v každé místnosti slaměné lůžko. Sláma se pravidelně jednou za 3 měsíce vyměňuje.

Masáže jsou relaxační, při masáži jsou používány pouze masážní oleje Saloos.

Pro návštěvníky je k dispozici sprcha, umístěna v každé místnosti kromě šatny.

- počet zaměstnaných osob celkem: 3 osoby (recepční, úklid lázní)
- provozní doba: Po - Pá (13 – 21 hod), So (10 – 21 hod), Ne (13 – 20 hod)

## Zajištění vhodného mikroklima

Místnosti určené pro pivní koupele, masáže a vstupní hala: větrání oknem a vzduchotechnikou, vytápění: plynový kotel – podlahové topení a vzduchotechnikou osvětlení: přirozené oknem a umělé.

Teplota vzduchu je kontrolována pomocí: teploměru umístěného v jednotlivých místnostech, ovládání vytápění a vzduchotechniky je centrálně z prostoru recepce

Pro vytvoření příjemné atmosféry jsou místnosti procedur pivních lázní vybaveny malým krbem pro lihové topidlo.



## HOTEL & ZÁMEK SVIJANY

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: [hotel@zameksvijany.cz](mailto:hotel@zameksvijany.cz) | [info@zameksvijany.cz](mailto:info@zameksvijany.cz) | [www.hotelzameksvijany.cz](http://www.hotelzameksvijany.cz) |

[www.zameksvijany.cz](http://www.zameksvijany.cz)



### **Podlahy, stěny a vhodný nábytek**

Místnosti určené pro pivní koupele: podlaha dlažba a vybavení (postele, koupací kádě) je upraveno tak, aby bylo omyvatelné a dezinfikovatelné. Prostor masérny je vybaven umyvadlem s teplou i studenou tekoucí pitnou vodou, dále je k dispozici také sprcha. Prostor kolem umyvadla a sprch je vybaven omyvatelným materiálem.

Hygienické zařízení: každá místnost s vanami je vybavena sprchovým koutem. Toalety jsou umístěny na společné chodbě. Toalety jsou větrány ventilátorem, stěny i podlaha jsou opatřeny omyvatelným materiálem, vybaveno umyvadlem s teplou a studenou vodou.

### **Zajištění rozvodu pitné vody**

Zdroj tekoucí pitné vody – vlastní zdroj pitné vody. Způsob získávání teplé vody – pomocí centrálního kotle pro ohřev vody.

## **II. Použití strojů, přístrojů a dalších zařízení**

V jedné místnosti s kádí je umístěn malý bio krb. Dále jsou u každé vany instalovány výčepní stojany na pivo. Chlazení soudků je řešeno v externím chladícím boxu. Tlačení piva je centrální z Biogonové lahve umístěné v technickém zázemí pod schody. Tam jsou také umístěny dmychadla pro vzduch do vířivých van. Další dmychadlo do zadní místnosti je umístěno v technickém prostoru na konci chodby.

V prostoru zázemí recepce je k dispozici varná konvice, mikrovlnná trouba, kuchyňská linka s lednicí.

Všechny používané nástroje a přístroje odpovídají ČSN a jsou opatřeny příslušnými certifikáty a doklady. Dokumentace a návody k použití přístrojů jsou uloženy v dokumentaci v kanceláři. Před použitím všech prostor, ale také před každým použitím zařízení je provedena kontrola zaměstnanci. Na používaných el. zařízeních je prováděna také pravidelná elektro-revize.

Přístroje jsou používány v souladu s návodem a pokyny výrobce a budou používány v takovém režimu, aby nedošlo při jejich použití k ohrožení nebo poškození zdraví zákazníka.

Používané přístroje jsou pravidelně po každém použití místnosti očištěny.

## **III. Zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění vč. podmínek dezinfekce a sterilizace**

### **Procedura**

Princip pivních lázní je založen na koupeli ve směsi vody, kvasnic, mletého sladu a chmele. Následně se klient může osprchovat a odpočinout na slaměném lůžku.

S celou procedurou koupele a možným využitím sprchy a dalších zařízení je před zahájením procedur zákazník seznámen zaměstnancem recepce.

**Na recepci je umístěna lékárníčka pro první pomoc, její obsah je v souladu s poskytovanými službami.** Lékárníčka obsahuje – oční kapky, sterilní krytí, náplast, dezinfekci na kůži s virocidním účinkem, jednorázové rukavice apod. Nebudou používány přípravky po uplynutí jejich expirační lhůty a přípravky na lékařský předpis ani léky bez předpisu.



## **HOTEL & ZÁMEK SVIJANY**

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: [hotel@zameksvijany.cz](mailto:hotel@zameksvijany.cz) | [info@zameksvijany.cz](mailto:info@zameksvijany.cz) | [www.hotelzameksvijany.cz](http://www.hotelzameksvijany.cz) |

[www.zameksvijany.cz](http://www.zameksvijany.cz)



### **Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty používané při přípravě a v průběhu pivní lázně**

Obsluha převáží a instaluje sudy s pivem, které naráží na výčepní zařízení. Při této činnosti nedochází k fyzickému kontaktu s klienty. Obsluha používá zástěry a pracovní obuv, které jsou udržovány v čistém stavu a pravidelně čištěny/dezinfikovány.

### **Sterilizace, dezinfekce a používání chemických látek a chemických směsí**

Přestože se nejedná o zdravotnické ani sociální zařízení, tak se při posuzování podmínek sterilizace a dezinfekce využije § 8 a přílohy č. 4 vyhl. č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění.

Pracovní pomůcky, nástroje a další předměty, které se používají při přípravě koupele, jsou pravidelně dezinfikovány.

**Postup při čištění a dezinfekci ostatních pracovních nástrojů, kádí a prostoru:** po použití po každém zákazníkovi se vždy místnost a nádoby mechanicky očistí, omyjí horkou vodou s přídavkem saponátu, dezinfikují a opláchnou pitnou vodou. Pro dezinfekci dubových van se využívají speciální přípravky na dřevo.

Lůžko s podložím ze slámy je pravidelně kontrolována a každé 3 měsíce probíhá výměna.

### **Dezinfekční prostředky:**

Dezinfekce se provádí omýváním, otíráním, ponořením, postřikem, formou pěny nebo aerosolu. Důležité je dodržet koncentraci a dobu působení dezinfekčního přípravku předepsané v návodu.

U dezinfekčních prostředků a všech ostatních používaných kosmetických prostředků musí být dodržována doba použitelnosti uvedená na etiketě.

Používané dezinfekce a čisticí prostředky řady STAR. K dezinfekci dřevěných van je používán přípravek Horsemen Wellness Care Reiniger. Při práci s dezinfekčními prostředky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pracovní pomůcky (ochranné rukavice). Pracovníci jsou poučeni o zásadách první pomoci.

### **IV. Zásady osobní hygieny zaměstnanců a ochrany zdraví spotřebitelů**

Pracovník – musí pečovat o tělesnou čistotu, vždy před zahájením a po ukončení práce u každého zákazníka, po použití WC, po manipulaci s odpady a při každém znečištění si musí umýt ruce v tekoucí teplé vodě s použitím mycího příp. dezinfekčního prostředku na kůži a osušit se jednorázovými papírovými ručníky (vysoušečem).

Pracovník vykonává činnost v čistém pracovním oděvu (úklid má k dispozici legíny, tričko; recepční při přidávání příměsí má zástěru) a obuvi. Na konci přípravy lázně opustí prostor a použitý pracovní oděv uloží do zázemí. V případě znečištění pracovního oděvu je měněn ihned, jinak dle potřeby.

Pracovní oděv a obuv jsou ukládány odděleně od osobních věcí a občanského oděvu a obuvi. Čisté prádlo je poskytováno pro každého zákazníka (prostěradla a textilní osušky), opakované použití prádla se nepřipouští. Doplňkově jsou používány pomůcky na jedno použití, a to



## **HOTEL & ZÁMEK SVIJANY**

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: [hotel@zameksvijany.cz](mailto:hotel@zameksvijany.cz) | [info@zameksvijany.cz](mailto:info@zameksvijany.cz) | [www.hotelzameksvijany.cz](http://www.hotelzameksvijany.cz) |

[www.zameksvijany.cz](http://www.zameksvijany.cz)



papírová prostěradla (na masážním lehátku) a ubrousky (toalety, k dispozici u umyvadel a šatně).

Oděv zákazníka je v průběhu procedur uložen ve skřínce v šatně.

Při poskytování služeb jsou používány jen pomůcky, prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.

V provozovně nejsou skladovány věci a předměty nesouvisející s výkonem práce a je zde zakázáno kouřit. V zázemí recepce je možné stravování zaměstnanců.

#### **V. Způsob zacházení s prádlem**

V provozovně je používáno prádlo z materiálu, který se dá vyvářet – min 90°C (bavlněný pracovní oděv, bavlněné ručníky, bavlněné ubrousky, prostěradla), nebo jsou používány pomůcky k jednorázovému použití – papírové ručníky, papírové ubrousky, papírová prostěradla apod.

Použité prádlo se skladuje v koších na prádlo v technickém zázemí. Obaly jsou omyvatelné a dezinfikovatelné (nebo na jedno použití). Použité prádlo je odnášeno/odváženo 3 x týdně. Praní prádla s vyvářkou a dezinfekcí a žehlení je zajištěno externí společností (Prádelna Koudelka).

Při přepravě se čisté prádlo chrání před znečištěním a druhotnou kontaminací obalem z PVC nebo v plastových obalech k přepravě určených (jedná se o obal dodávaný přímo od externího dodavatele – prádelna Koudelka).

Přepravní obal se čistí a dezinfikuje denně. Prádlo se převáží tak, aby nedošlo k poškození obalu.

Čisté prádlo se ukládá odděleně od použitého. Čisté prádlo se skladuje v čistých a pravidelně dezinfikovaných uzavřených skříních nebo regálech.

#### **VI. Očista prostředí provozovny**

Po ukončení obsluhy každého zákazníka je místnost pivní lázně řádně očištěna a dezinfikována. Úklid všech prostor se provádí bezprostředně po ukončení procedury a opuštění místnosti klienty, jinak nejméně jedenkrát denně, zpravidla na vlhko s použitím detergentů např. Jar. Jednou týdně úklid s použitím dezinfekčního přípravku. Hygienické zařízení se uklízí s použitím dezinfekčních prostředků.

Uložení všech používaných úklidových pomůcek, detergentů a dezinfekčních prostředků je zajištěno v technickém zázemí mimo dosah civilních osob. Odděleně jsou ukládány pomůcky na hrubý úklid od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. V rámci úklidu je prováděna očista podlah, pracovních ploch včetně nábytku, hygienického zařízení, klik atd.

Mytí oken a dveří je prováděno 1x měsíčně, jinak bezprostředně po znečištění.

#### **Odpad:**

Komunální odpad je ukládán do odpadkové nádoby s víkem s vloženým igelitovým pytlíkem (odpadkový koš). Odpadkový koš se vyprazdňuje minimálně 1x denně s následnou očištěnou a dezinfekcí. Dále probíhá třídění odpadu – na recepci hotelu jsou umístěny nádoby na tříděný odpad. Nebezpečný odpad na provozovně nevzniká.



### **HOTEL & ZÁMEK SVIJANY**

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799

Email: [hotel@zameksvijany.cz](mailto:hotel@zameksvijany.cz) | [info@zameksvijany.cz](mailto:info@zameksvijany.cz) | [www.hotelzameksvijany.cz](http://www.hotelzameksvijany.cz) |

[www.zameksvijany.cz](http://www.zameksvijany.cz)



## **VII. Zamezení vstupu nepovolaným osobám a zvířat do zázemí provozovny.**

### **VII. Návštěvní řád**

- Pivní lázně Svijany je možné navštívit pouze po předchozí rezervaci a úhradě ceny.
- Vstup do Pivních lázní Svijany je povolen osobám starším 18 let. Osobám, které se z důvodu tělesného postižení nemohou samostatně bezpečně pohybovat anebo by mohly ohrozit své zdraví, je vstup do prostor Pivních lázní Svijany povolen pouze s příslušným doprovodem.
- Každý návštěvník Pivních lázní Svijany je povinen se seznámit s kontraindikacemi pivní lázně, popřípadě masáže.
- Pro odpočinek po koupeli je v každé místnosti slaměné lůžko. Sláma se pravidelně jednou za 3 měsíce vyměňuje.
- Návštěvníkům je zakázáno chování odporující dobrým mravům nebo narušující dodržování bezpečnosti, klidu a pořádku. V prostorách Pivních lázní Svijany je zakázáno dělat zbytečný hluk, běhat a vstupovat do prostor určených pouze pro personál.
- Z návštěvy Pivních lázní Svijany mohou být vyloučeny osoby opilé nebo pod vlivem drog. Platí přísný zákaz kouření, užívání drog a rozdělávání ohně v prostorách Pivních lázní Svijany.
- Každý návštěvník je povinen brát v úvahu zvýšené riziko úrazu, které je spojeno s provozem pivní lázně v souvislosti s mokkými plochami. Proto je nutná zvýšená opatrnost, zvláště při vstupu a výstupu z vany. Provozovatel odpovídá za škodu na zdraví, pokud vznikla porušením jeho povinnosti předcházet nebezpečným situacím (§ 2900 OZ). Škody způsobené výlučně neopatrností návštěvníka hradí tento návštěvník.
- Veškeré úrazy jsou návštěvníci povinni ihned nahlásit personálu Pivních lázní Svijany, který zajistí poskytnutí první pomoci. Při včasné oznámení úrazu v Pivních lázní Svijany nebude brát provozovatel zřetel na pozdější nahlášení úrazu.
- Provozovatel pravidelně kontroluje stav podlah, van a dalšího zařízení a zajišťuje dohled vyškoleného personálu.
- Každý návštěvník je povinen uposlechnout pokynů personálu Pivních lázní Svijany, který je zodpovědný za bezpečnost návštěvníků a dodržování provozního řádu.
- Ve všech prostorách Pivních lázní Svijany platí přísný zákaz donášení vlastních sklenic a předmětů ze skla, které by mohly v případě uklouznutí způsobit vážný úraz. Je zakázáno vstupovat do místností s pivní lázní ve venkovní obuvi.



## **HOTEL & ZÁMEK SVIJANY**



- Je zakázáno manipulovat, přesouvat či jinak poškozovat vnitřní zařízení pivních lázní. Je zakázáno odnášet věci spadající do vnitřního zařízení a majetku pivních lázní. Je zakázáno vstupovat do prostor technického zázemí a technologií.
- Osoby, které nerespektují provozní řád Pivních lázní Svijany, mohou být vykázány personálem Pivních lázní Svijany, bez navrácení uhrazené ceny za proceduru.
- Provozovatel neručí za cenné věci vnesené do prostor Pivních lázní Svijany. Za cenné věci se považují větší částky peněz, šperky, mobily, platební karty aj. Případné krádeže je nutné nahlásit personálu Pivních lázní Svijany.
- V případě požáru jsou návštěvníci Pivních lázní Svijany povinni postupovat dle instrukcí personálu Pivních lázní Svijany, popřípadě požárních poplachových směrnic.
- V případě nadměrného znečištění prostor je klient povinen uhradit poplatek ve výši 2000 Kč, odpovídající nákladům na úklid a sanaci. V případě poškození či zničení inventáře lázní je klient povinen uhradit náklady na jeho opravu či znovupořízení.
- Seznámení se s provozním řádem a jeho akceptování klient potvrdí svým podpisem v souladu s pravidly GDPR.

#### **IX. Důležité kontakty**

Hasiči.....150  
Záchranná služba.....155  
Policie.....158  
Recepce.....481770704  
Lékárnička první pomoci je umístěna na recepci.

Tento provozní řád nabývá platnosti od 1.11.2025

Ing. Libor Stejskal

*Manažer Hotelu & Zámku Svijany*



### **HOTEL & ZÁMEK SVIJANY**

č. p. 30, 463 46 Svijany | Tel.: +420 481 770 703 | Mob.: + 420 739 589 799  
Email: [hotel@zameksvijany.cz](mailto:hotel@zameksvijany.cz) | [info@zameksvijany.cz](mailto:info@zameksvijany.cz) | [www.hotelzameksvijany.cz](http://www.hotelzameksvijany.cz) |  
[www.zameksvijany.cz](http://www.zameksvijany.cz)